RAPPORT ANNUEL 2021

FONDATION
BON SAUVEUR
DE LA MANCHE

La Fondation Bon Sauveur de la Manche : une institution privée à but non lucratif fortement ancrée sur le territoire

SOMMAIRE

LA VISION.....5

LES MISSIONS.....9

LE PROJET.....15

L'ACTIVITÉ.....25

ANNEXE FINANCIÈRE.....41

LA VISION

Édito

C'est une première ! la Fondation Bon Sauveur de la Manche communique autour de son bilan annuel d'activité. Dans ce rapport nous mettons en lumière les énergies que nous mobilisons au service des patients et des personnes accompagnées.
Nos professionnels ont du talent, mais la crise sanitaire que nous traversons depuis début 2020 les a mis à rude épreuve. Le manque de moyens, l'absence d'une juste reconnaissance des métiers de la santé, du grand âge et du handicap ont contribué à les rendre moins attractifs. A la pénurie médicale préexistante est venue s'ajouter une baisse des vocations dans les métiers du soin et de l'accompagnement.
L'attractivité des métiers du soin est un enjeu de société, d'autant plus dans un territoire comme le nôtre qui souffre d'un déficit d'image. Notre objectif, en dépit de ces difficultés, est de faire connaitre nos savoir-faire, de faire connaitre notre professionnalisme, de faire connaitre la qualité de vie au travail proposée au sein de nos établissements. Forte de près de 2000 salariés, la Fondation Bon Sauveur de la Manche est un acteur économique important. C'est en attirant des talents dans toutes les spécialités où elle exerce ses activités, que la Fondation contribuera à maintenir la dynamique à l'œuvre au service des citoyens de son territoire. Cela permettra également de continuer à améliorer la qualité des prises en charge et de favoriser l'épanouissement des professionnels.

Jacques de Couville, Président du Conseil d'Administration

En 2021, tout en continuant à faire face à la crise sanitaire, l'équipe de direction, accompagnée de la gouvernance, a pris le temps et la liberté de réfléchir à l'avenir dans le cadre d'un projet que nous avons nommé « Horizon 2030 ».
Notre modèle du Privé Solidaire (ou non lucratif) nous permet de défendre l'intérêt général avec agilité, tout en dédiant strictement les moyens financiers à l'amélioration des prises en charge des personnes accueillies.
Résolument tourné vers l'avenir, le projet « Horizon 2030 » de la Fondation ambitionne l'excellence, dans le cadre d'un développement équilibré et d'un modèle économique résiliant, tout en restant ouvert au monde et en portant sa voix. Force de proposition face aux nouveaux besoins, la Fondation se positionne comme un acteur de pensées qui souhaite se faire entendre et défendre l'intérêt général.
C'est grâce à cette capacité d'engagement, à cette agilité que nous avons fait face en 2021. C'est grâce à cela que nous pouvons aborder avec confiance l'avenir pour assurer notre mission auprès des personnes vulnérables.

Fabienne Petrie, Vice-Présidente du Conseil d'Administration

La Fondation Bon Sauveur de la Manche

Audacieuse pour mieux servir

Fraternelle

L'institution s'inscrit dans la lignée de ses Sœurs fondatrices qui ont toujours pris soin des plus démunis, comme s'ils étaient leurs proches.

Audacieuse

Dans le cadre des missions de service public qui lui sont confiées, la Fondation imagine et met en œuvre des réponses appropriées aux besoins contemporains.

Solide

L'institution a toujours su se relever des aléas de 300 ans d'histoire. Capitalisant sur des décennies de gouvernance, riche de l'expérience de la fusion des deux Fondations de Saint-Lô et Picauville, elle a su se renouveler, changer de dimension et consolider ses bases face aux évolutions de la société.

Agile

La Fondation s'adapte aux évolutions technologiques et aux nouveaux modes de communication pour faire évoluer ses pratiques au service des patients.

Accueillante

L'accueil des patients, des familles, des équipes et des partenaires est au cœur des missions de la Fondation. Il est avant tout un état d'esprit, une ouverture qui permet d'accepter l'autre sans jugement et de s'adapter aux changements ainsi qu'aux techniques nouvelles.

Innovante

L'innovation est toujours au cœur des réflexions et des activités de la Fondation. Elle est indispensable pour maintenir un dispositif de qualité et regarder l'avenir avec enthousiasme.

Retrouvez le Projet Institutionnel de La Fondation Bon Sauveur de la Manche sur notre site internet : www.fbs50.fr

FONDATION
BON SAUVEUR
INFIRMIER

LES MISSIONS

Les personnes vulnérables au coeur de notre action

La Fondation Bon Sauveur de la Manche accueille, soigne et accompagne les personnes vulnérables, souffrant de troubles psychiques, psychiatriques ou en perte d'autonomie. Elle place la dignité de chaque être humain au cœur de ses préoccupations.

Institution de droit privé à but non lucratif, reconnue d'utilité publique, elle gère des structures relevant des secteurs sanitaire, médico-social et social.

Nos domaines d'activités :

- Soins ambulatoires et accompagnement à domicile
- Hospitalisation en psychiatrie
- Prévention et soins en addictologie
- Soins et accompagnement éducatif auprès des enfants et adolescents
- Repérage et diagnostic précoce (troubles neurodéveloppementaux)
- Insertion et inclusion
- Lieux de vie médico-sociaux

22 Centres Médico-Psychologiques

4 Sites d'hospitalisation plein temps

37 Services proposant des activités thérapeutiques ou de l'hospitalisation à temps partiel

12 Places d'hospitalisation à domicile

22 Structures et services d'accompagnement social et médico-social

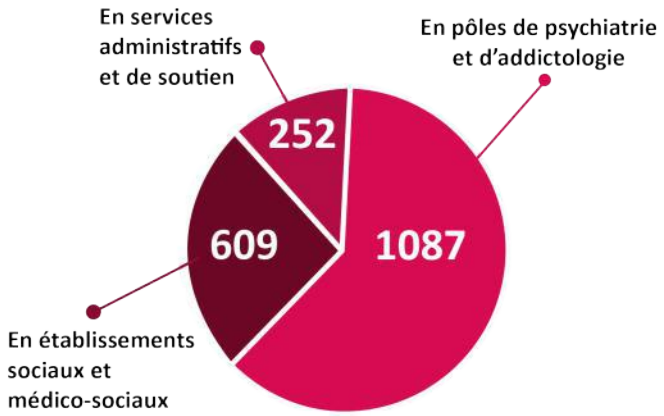
1 Centre de formation initiale et continue

Picauville

La Glacerie

Saint-Lô

+ 1948 salariés

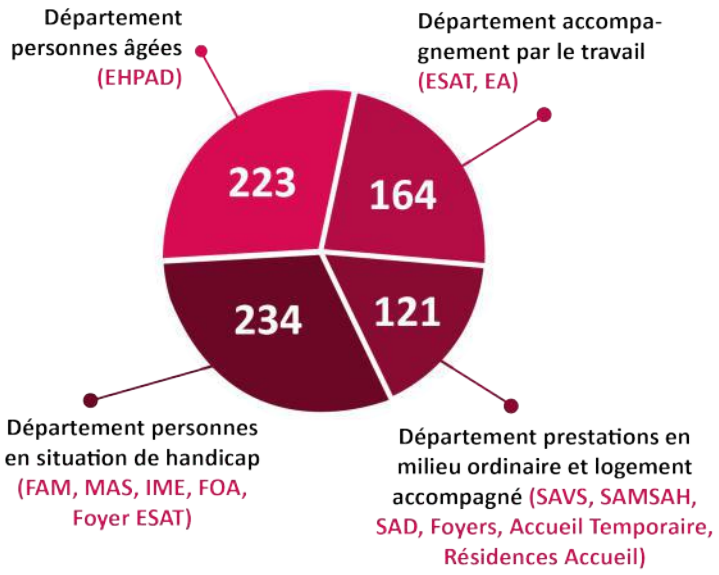


22 établissements et services :

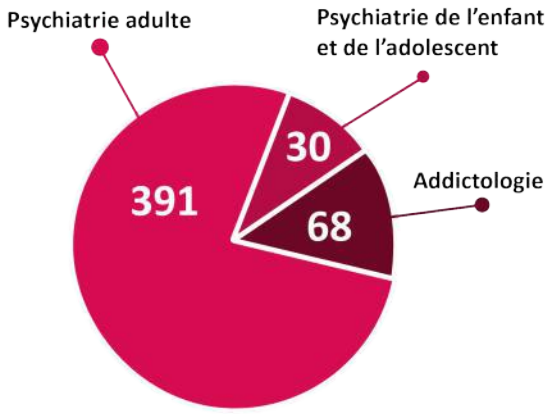
- Centre hospitalier spécialisé en psychiatrie et addictologie
- Centre de Soins de Suite et de Réadaptation en Addictologie Beauregard (SSRA)
- Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie Presqu'île (CSAPA)
- Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour les Usagers de Drogues (CAARUD)
- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes Anne Le Roy (EHPAD)
- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes Elisabeth de Surville (EHPAD)
- Maison d'Accueil Spécialisée La Meije (MAS)
- Foyer Occupationnel d'Accueil l'Espérance (FOA)
- Foyer d'Accueil Médicalisé François Augustin Delamare (FAM)
- Institut Médico-Educatif La Mondrée (IME)
- Etablissement et Service d'Accompagnement par le Travail Béthanie (ESAT)
- Etablissement et Service d'Accompagnement par le Travail de Valognes (ESAT)
- Foyer d'hébergement ESAT - Résidence Monnet
- Entreprise Adaptée - Les Compagnons du Cotentin
- Foyer Hellébore
- Accueil temporaire l'Escale
- Résidence Accueil
- Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH)
- Service d'Accompagnement à la Vie Sociale La Chaloupe (SAVS)
- Service d'Alternative à Domicile Le Tremplin (SAD)
- Institut de Formation Aide-Soignant (IFAS)
- Centre de Recherche et de Formation du Secteur Sanitaire et Social (CERFOS)

1231 lits et places

742 lits et places en établissements médico-sociaux, dont :



489 lits et places en pôles de psychiatrie et d'addictologie, dont :



L'intelligence collective au service de notre organisation

Pour adapter continuellement ses réponses aux besoins du territoire, la Fondation évolue selon un mode d'organisation matricielle. La gouvernance stratégique et le pilotage opérationnel s'effectuent en étroite collaboration et en transversalité, avec la conviction que les solutions naissent de l'intelligence collective.

• **Le Conseil d'Administration** opère les choix politiques et détermine les orientations stratégiques, dans le cadre d'un projet institutionnel fixant le cap pour quatre ans.

Il est composé de 15 membres, issus de 3 collèges :
• fondateurs,
• personnalités qualifiées,
• amis de la Fondation,
et de représentants des usagers.

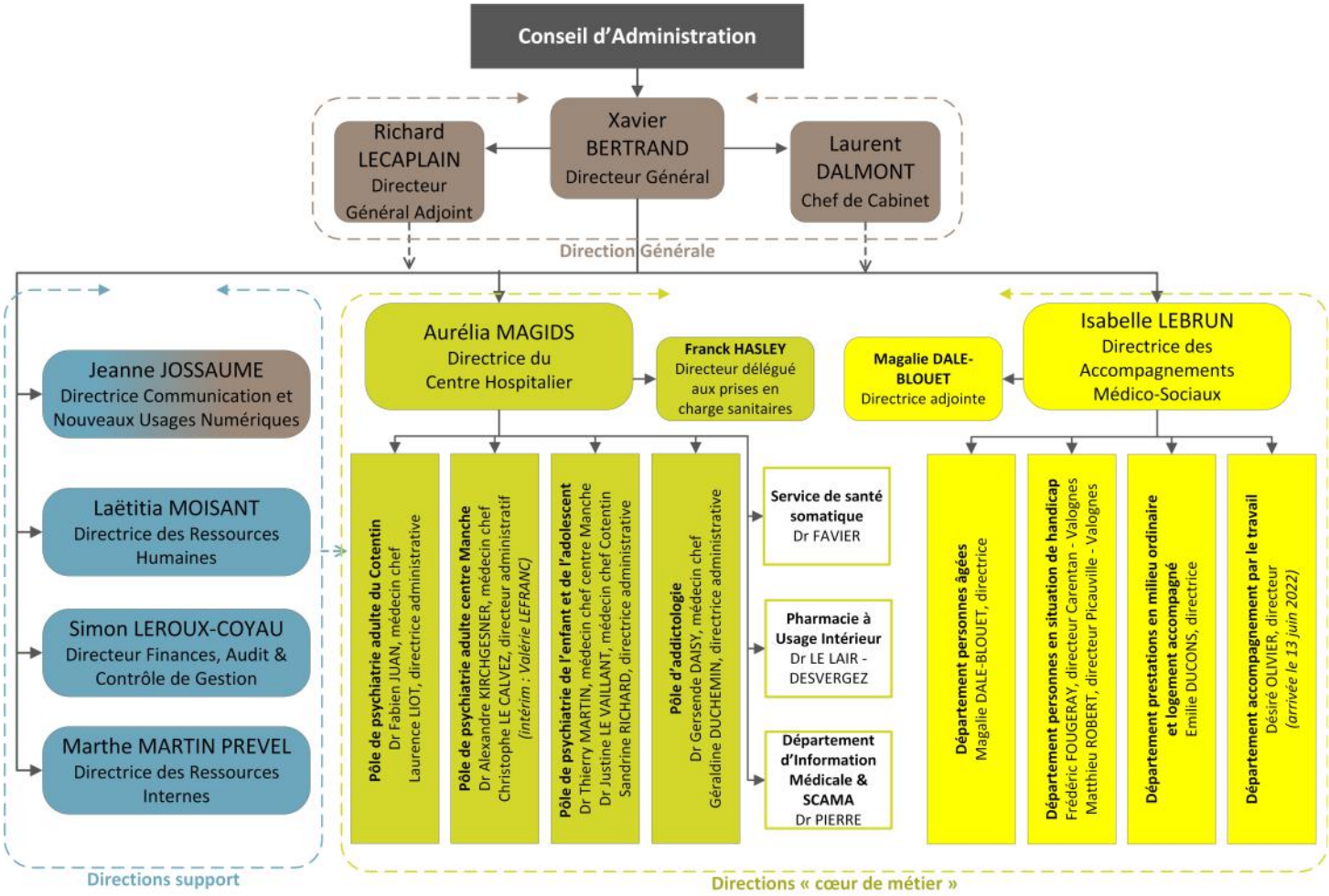
• **Le Bureau du Conseil d'Administration** instruit toutes les affaires soumises au Conseil d'Administration et prépare les réunions du Conseil. Il pourvoit, en relation avec la Direction Générale, à la mise en œuvre des délibérations du Conseil d'Administration. Il dispose également, par délégation du Conseil d'Administration, d'un pouvoir décisionnel sur certains domaines de la gestion patrimoniale.

Au 31 décembre 2021, le Bureau est constitué de :
• **Jacques de Couville,** Président
• **Fabienne Petrie,** Vice-Présidente
• **Amiral Jean-Luc Thelot,** Secrétaire
• **Guillaume d'Aigneaux,** Trésorier

• **La Direction Générale et le Comité exécutif (COMEX)** mettent en œuvre la stratégie décidée par le Conseil d'Administration et déclinent, à cet effet, le projet institutionnel en politique générale et de développement. Ils assurent le pilotage général et transversal de la Fondation, des projets d'établissements et des plans d'action proposés par les directions métiers et de support.

La gestion opérationnelle des établissements et services et de leurs activités est coordonnée par deux **Comités de Direction métiers** (CODIR Établissement Sanitaire et CODIR Établissements médico-sociaux).

Organigramme au 1er mai 2022



En 2021, le projet de fusion avec les établissements de l'Association L'Espérance a conduit la Fondation à faire évoluer son organisation. La Direction des Accompagnements Médico-Sociaux a ainsi été réorganisée au 1er janvier 2022.

LE PROJET

« Réinvestir l'avenir avec lucidité, initiative et créativité »

Après une année 2020 marquée par la violence d'une crise sanitaire mondiale jusqu'alors inconnue, l'année 2021 se caractérise par la lourdeur des tensions qu'une situation pandémique incertaine et les injonctions paradoxales des autorités n'ont fait que renforcer.

Nous avons également vécu une année compliquée dans les relations avec nos financeurs. Elle a été notamment le théâtre d'une application chaotique du Ségur de la Santé. Cette politique devait légitimement traduire la revalorisation tant attendue des soignants, mais elle produit encore aujourd'hui injustices, amertumes et rajoute inutilement des tensions, dans des collectifs déjà éprouvés par un quotidien difficile. Au-delà de cette illustration particulière, mais symptomatique, nous observons aussi des difficultés de synchronisation ; le décalage de rythme entre les organismes de contrôle et les opérateurs s'accroit.

Pour autant, de nombreux projets ont continué à avancer et à être initiés en 2021. Le temps de sidération passé, l'incertitude s'est rapidement révélée être un facteur de mobilisation collective des équipes de la Fondation ; l'occasion pour tous de faire face avec un grand professionnalisme et un engagement sans faille.

L'enjeu qui est devant nous est majeur. Il réside dans la capacité des acteurs à faire vivre des collectifs dans le respect des missions de chacun et à renouer un dialogue constructif, mis à mal depuis deux ans par une crise révélatrice de difficultés sans doute plus structurelles.

Sur son territoire, la Fondation prendra toute sa place dans ce nouvel élan indispensable pour réinvestir l'avenir avec lucidité, esprit d'initiative et créativité.

Xavier Bertrand, Directeur Général

Notre capital : l'humain

La richesse de la Fondation est humaine. Les métiers exercés représentent un fort investissement personnel. La Fondation a le souci permanent des professionnels pour les aider dans leurs missions au service des personnes accompagnées.

« La Direction des Ressources Humaines se doit d'apporter, au quotidien, soutien et expertise aux directions et à l'encadrement de proximité. Elle se doit également d'être présente auprès des salariés de la Fondation, pour les accompagner tout au long de leur parcours professionnel, quant à leurs souhaits d'évolution de carrière, de mobilité, de formation, tout en étant attentive aux évènements de la vie et à leurs impacts dans la relation de travail.
La diversité des métiers, des lieux de prises en charge et des sites géographiques de la Fondation permet de mettre en œuvre une politique de mobilité professionnelle dynamique en réponse aux besoins des établissements. Elle offre au salarié de multiples opportunités pour construire son parcours professionnel, en s'appuyant notamment sur les possibilités de formation mises en place de manière concertée avec les directions métier ».

Laëtitia Moisant, Directrice des Ressources Humaines

En 2021

165 salariés recrutés en CDI, dont **147** au sein des services du centre hospitalier et des établissements médico-sociaux.
1191 salariés formés, pour un budget de près de 750 000 €.
200 salariés ont changé de service ou obtenu une promotion.
8 stages de découverte des pratiques intra-services et **12** stages d'immersion en externe.

Recrutement : au-devant des talents
Pour renforcer ses ressources, la Fondation mène une politique de recrutement proactive. Aux côtés d'Attitude Manche et de plusieurs employeurs de la Manche et du Calvados, le service des ressources humaines a notamment participé à l'opération « Je m'installe en bord de mer », le 12 octobre 2021, à Paris.

La présence accrue sur les forums, salons et dans les écoles, avec la participation de nos professionnels du soin et de l'accompagnement, permettent une approche plus complète auprès des candidats.

Futures infirmières en pratique avancée
Pour la première année, en 2021, 3 infirmières de la Fondation préparent, jusqu'en 2023, le diplôme d'État d'Infirmier en Pratique Avancée (IPA). D'autres départs en formation sont prévus en septembre 2022.

Une assistance sociale au service des salariés
Depuis le 1er janvier 2021, les salariés de la Fondation peuvent rencontrer une assistante sociale externe pour les aider à faire face à un changement de situation personnelle (naissance, retraite, maladie, divorce…). Deux (et bientôt trois) permanences sont assurées chaque mois sur différents sites.

Regard sur...Ricochets
À l'initiative du Dr Derdour, un dispositif avait été mis en place en réponse à la crise sanitaire en 2020 pour soutenir les soignants et prévenir les risques liés à l'activité. Accompagné par la Direction des Ressources Humaines et grâce au soutien financier de la Fondation de France jusqu'en juin 2022, ce service baptisé « Ricochets » s'est poursuivi sur le territoire Saint-Lois avec deux infirmières proposant un espace d'écoute, d'échanges et de relaxation aux salariés. Une réflexion est en cours quant à l'élargissement de ce type de dispositif à l'ensemble du périmètre de la Fondation.

Un investissement formation à destination des salariés les moins qualifiés
Depuis plusieurs années, la Fondation accompagne les salariés souhaitant accéder à une formation diplômante. Un dispositif de validation des acquis et de l'expérience (VAE), sous forme collective, a débuté fin 2020 pour permettre aux salariés les moins qualifiés d'obtenir une qualification d'aide-soignant ou d'accompagnant éducatif et social. Il s'agit d'une reconnaissance de ces professionnels qui exercent pour la plupart depuis de nombreuses années auprès des publics accueillis à la Fondation.

***10** professionnels engagés en VAE (Validation des Acquis d'Experience) sur les qualifications Aide-Soignant et Accompagnant Educatif et Social*

Le témoignage de Christelle :
« C'est grâce à la formation mise en place par la Fondation pour une aide à la VAE avec le Greta que j'ai décidé de me diplômer en tant qu'AES. Le fait que la VAE se fasse sur nos expériences est pour moi plus concret ; on écrit sur ce que nous connaissons, ce que nous effectuons tous les jours dans nos établissements. Je ne dis pas que ce fut facile tout le temps. Une VAE n'est pas de tout repos. Il faut travailler sur ses écrits pendant ses jours de repos et pouvoir concilier avec sa vie personnelle, mais cela reste une fierté lorsque vous avez terminé. Cela m'a permis d'évoluer dans la profession et j'en suis sûre m'apportera encore plus de sérénité dans mon travail. »

Stratégie financière : "innover, diversifier"

En 2021 et aujourd'hui encore, la Fondation continue de faire évoluer son modèle économique pour accroitre sa capacité d'innovation, diversifier son offre afin de mieux anticiper les besoins de demain.

3 questions à **Simon Leroux-Coyau, Directeur administratif et financier**

Pour quelles raisons la Fondation adopte-t-elle un nouveau cap dans sa stratégie financière ?

Au cours des dernières années, la Fondation Bon Sauveur de la Manche a dû faire face à de nombreux enjeux politiques et réglementaires, mais surtout à un contexte budgétaire de plus en plus contraint. Or, la Fondation doit pouvoir initier des nouveaux projets pour répondre à des besoins non couverts par les politiques publiques. Cela nécessite de maitriser notre endettement, en conservant un niveau de trésorerie qui garantisse la pérennité de nos actions.

Quels sont vos leviers concrètement ?

Nous avons par exemple développé un projet de pôle de santé, qui verra le jour à Saint-Lô en 2024, via une Société Civile Immobilière (SCI) constituée en partenariat avec la Fondation de la Miséricorde de Caen. Cette société porte le projet immobilier, sans que nous ayons à mobiliser notre propre capacité d'investissement. Cela nous permet de maintenir nos marges de manœuvre pour financer des projets d'envergure, comme le schéma directeur immobilier du centre hospitalier, par exemple.

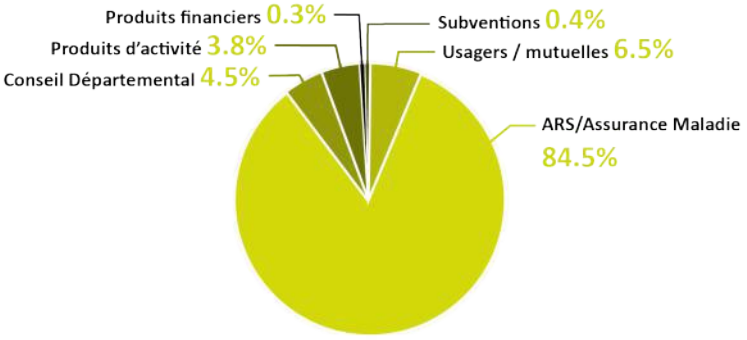
Sur le plan social, dans le cadre d'une démarche concertée avec la Fondation Bon Sauveur de Bégard, nous avons également externalisé une partie de la gestion des indemnités de fin de carrière. Cela permet de sécuriser cette enveloppe, avec un meilleur niveau de performance, et de financer les départs à la retraite sur le long terme.

Comment diversifier les ressources de la Fondation ?

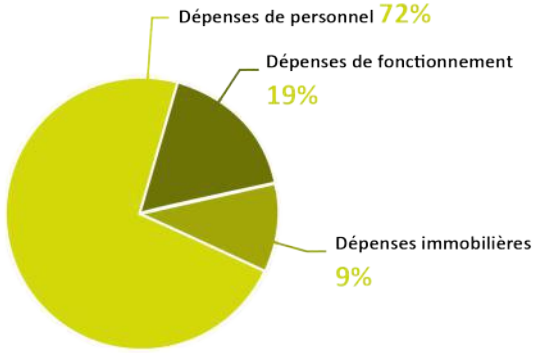
En parallèle, la Fondation développe la recherche de fonds structurels en répondant à des appels à projets qui participent à la transformation de nos dispositifs de soins et d'accompagnement.

D'autres pistes de réflexion sur l'appel à la générosité du public sont aussi explorées : politique de dons, mécénat et philanthropie. Ces nouvelles ressources viseraient, elles aussi, à financer nos projets d'innovation.

Le futur pôle de santé pluridisciplinaire St-Lois, un projet porté par la SCI.

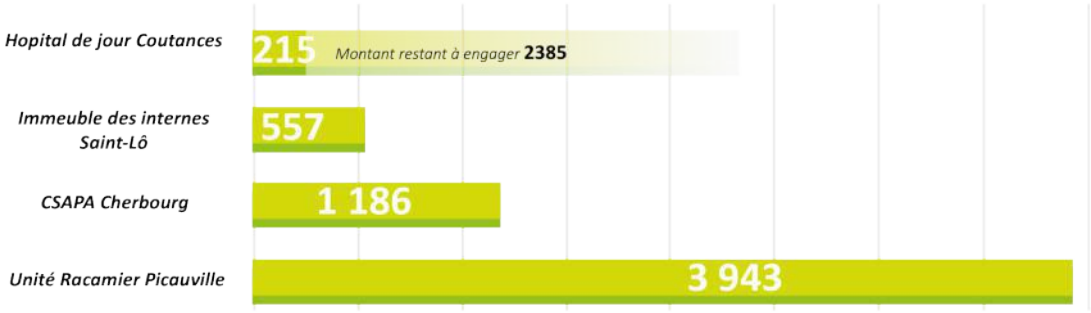


Provenance des ressources



Utilisation des ressources

Investissements immobiliers (en k€) en 2021



Partenariats : "ensemble on va plus loin "

Pour toujours mieux répondre à la diversité des besoins et à la complexité des situations rencontrées sur le territoire, la Fondation coopère, depuis sa création, avec d'autres institutions. Dans le respect de l'identité, de la culture et des rythmes de chacun, ces partenariats enrichissent la réflexion sur l'accompagnement des personnes et ouvrent le champ des possibles.

Dans un contexte budgétaire toujours plus contraint, la mutualisation de certaines activités complémentaires aux soins, offre des solutions pertinentes.

La Fondation Bon Sauveur de la Manche est ainsi partenaire de deux groupements de coopération sociale et médico-sociale (GCSMS), via la mise à disposition de salariés :

• **Le GCSMS Presqu'île**, à Valognes, gère plusieurs services pour l'ensemble des établissements de la Fondation. Il comprend une cuisine centrale où des professionnels impliqués préparent chaque jour avec soin et qualité les repas servis aux usagers et au personnel, ainsi qu'une blanchisserie industrielle. Celle-ci a la particularité, outre le linge hôtelier et les tenues de travail, de traiter le linge des résidents des établissements médico-sociaux. Le GCSMS assure également le transport et la livraison à l'ensemble des services.

Le GCSMS Presqu'île en chiffres :

• **769 530** repas livrés, dont **541 433** pour la Fondation Bon Sauveur de la Manche
• **666 987** kg de linge traité en 2021, dont **401 837** kg pour la Fondation Bon Sauveur de la Manche

• **La Mado, Maison des Adolescents de la Manche, est un lieu d'accueil pour les adolescents**, leur entourage et les professionnels. Elle offre un espace libre d'accès, confidentiel et gratuit afin de recevoir une information, avoir une écoute attentive, une évaluation de la situation et bénéficier d'une orientation si besoin.

Sur le plan sanitaire, la Fondation s'inscrit dans deux réseaux :

• **Le Centre collaborateur de l'OMS* pour la recherche et la formation en santé mentale** qui œuvre à la promotion des échanges professionnels et à toute action de lutte contre la stigmatisation en santé mentale et en psychiatrie et dont le groupement de coopération a pour objet la recherche, la formation et la mise en œuvre de nouveaux dispositifs, incluant prévention et insertion.
** OMS : Organisation Mondiale de la Santé*

• **Le Groupement de coordination sanitaire Normand'e-santé** est le maître d'ouvrage de l'espace numérique régional de santé. Il a vocation à mettre en œuvre les stratégies nationales et régionales, à proposer et promouvoir des actions innovantes, à accompagner ses adhérents dans la réalisation de leurs projets et à diffuser de l'information sur la e-santé.

Des réflexions sont également en cours autour du transfert de compétences et de la transmission des savoirs, notamment pour le métier d'infirmier en psychiatrie, qui ne dispose pas de formation spécifique, ou bien encore l'accompagnement de la fin de vie, pour lequel un partenariat est engagé avec la Fondation de la Miséricorde de Caen, qui bénéficie d'une forte expertise dans le domaine des soins palliatifs.

Promouvoir notre territoire

Pour séduire et fidéliser les talents, la Fondation est partenaire d'Attitude Manche, l'agence d'attractivité du département. En 2021, une campagne de communication a notamment été lancée à destination des médecins avec le concours de professionnels de la Fondation.

Main dans la main avec les usagers et leurs familles

Au-delà des obligations réglementaires, la Fondation accorde une large place au regard, à l'écoute et à la parole des usagers, de leurs familles et des aidants, dans le fonctionnement et les projets des différents services et établissements. D'autant plus en période de crise sanitaire et malgré la distance sociale imposée en 2021.

Agnès Fossey, coanimatrice UNAFAM*, représentante des usagers au Conseil d'Administration de la Fondation :
« L'Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques siège à la Commission des Usagers du centre hospitalier et, depuis octobre 2018, au Conseil d'Administration de la Fondation en qualité de représentant des usagers. Nous participons également aux différents groupes de travail au sein de la Fondation, sur la qualité ou le schéma directeur immobilier, par exemple. Nous avons aussi été associés à la réflexion sur le projet médico-soignant.
Au fil du temps, un véritable partenariat s'instaure. Je n'hésite pas à partager sur les difficultés rencontrées par les familles que nous recevons soit sur rendez-vous, soit dans nos permanences qui ont lieu une fois par mois, dans une salle mise à disposition par la Fondation. Nous apportons notre point de vue et notre vision sur la façon dont l'hôpital pourrait évoluer, pour un meilleur suivi des personnes. Je sens que notre parole est écoutée et peut être prise en compte. »
*Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

La Commission des Usagers au centre hospitalier

La Commission des Usagers (CDU), présidée par Franck Hasley, directeur délégué aux prises en charge sanitaires, a pour rôle de veiller au respect des usagers, de faciliter leur accueil et leurs démarches. Ses représentants examinent et apportent une réponse aux réclamations (15 en 2021 sur 19 598 patients). Ils participent à l'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des personnes accueillies et de leur entourage. La CDU peut se saisir de tout sujet portant sur la politique de qualité et de sécurité des soins. Elle est également impliquée dans le suivi de l'évolution du projet médico-soignant.
Renouvelée en septembre 2021, la CDU compte 11 membres, dont 3 représentants des usagers, élus pour trois ans. « La participation des proches est essentielle pour nous aider à mieux répondre aux besoins des patients, souligne Franck Hasley. Ils nous apportent un autre regard et facilitent le dialogue avec les familles. »

Les Conseils de la Vie Sociale dans les établissements médico-sociaux

Chaque établissement ou service médico-social a l'obligation de mettre en place une modalité de participation des usagers, depuis la loi du 2 janvier 2002.
Trois fois par an, le Conseil de la Vie Sociale (CVS) donne son avis et fait des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement ou du service. En 2021, les établissements de la Fondation ont su s'adapter aux restrictions sanitaires pour maintenir entre une et trois rencontres plénières en présentiel ou à distance, en plus de temps d'échanges en comités restreints pour tenir informés usagers et familles au plus près de l'actualité.
Pour associer davantage encore les usagers ou leurs proches à la vie des structures, leurs représentants ont aussi été sollicités pour la révision des projets d'établissement.

Agir toujours mieux au service de tous

En cohérence avec ses valeurs, la Fondation a impulsé une démarche d'amélioration continue de la qualité, de l'accompagnement et de la sécurité des soins dans tous ses établissements. Une réflexion construite avec et pour tous : usagers, professionnels, partenaires.

La qualité est en effet l'affaire de tous, et développer une culture qualité et sécurité forte suppose que chacun se l'approprie dans son quotidien. C'est dans cet esprit que la Fondation Bon Sauveur de la Manche mène depuis maintenant plusieurs années une démarche de décentralisation de la politique qualité au sein des établissements et services. Son organisation ne comporte pas de Direction Qualité au sens habituel du terme, mais un Service d'Appui Méthodologique qui, dans une approche transversale, apporte son soutien et son expertise auprès des directions et des professionnels de terrain.

Le respect des droits du patient ou de la personne accompagnée, son implication et celle de ses proches tout au long de son parcours de soins ou d'accompagnement, mais aussi l'analyse des pratiques et la mesure de l'efficience des prises en charge, constituent les principaux axes de la politique qualité de la Fondation revisitée pendant l'année 2021. La promotion de la qualité de vie au travail et la prévention des risques professionnels y sont également identifiées comme essentielles pour permettre à l'ensemble des salariés d'exercer leurs missions avec sérénité et efficacité.

« Participer au bien-être et préparer l'avenir de nos enfants »

Témoignage de Ludivine Lecoeur, représentante des familles au Conseil de la Vie Sociale (CVS) de l'IME de Valognes :

« Mon fils est entré à l'IME de Valognes en 2018. Très vite, j'ai souhaité rejoindre le CVS pour m'impliquer dans la vie de l'établissement. En tant que représentant des familles, nous apportons un autre regard, complémentaire. Nous donnons notre avis sur tous les projets qui peuvent contribuer à améliorer le bien-être des enfants (activités, travaux…). Nous participons également au développement des temps de formation et d'échanges avec les familles pour les aider dans leur quotidien. Avec la direction de l'IME, nous travaillons aussi sur l'ouverture de nos enfants vers d'autres structures de la Fondation et vers l'extérieur. Car nous devons penser à leur avenir.
Le CVS se réunit trois ou quatre fois par an, mais le lien est en fait permanent. Nous nous sentons écoutés et les choses avancent concrètement. »

Des ressources internes au service de tous

Avec l'arrivée d'un nouveau Directeur des Services Techniques et Logistiques, Yvonnick Bellier, et d'un nouveau Directeur du Système d'Information, Emmanuel Dupont, la Direction des Ressources Internes s'est structurée, en 2021, pour continuer d'améliorer, collectivement, la qualité des conditions d'accueil, de travail et d'accompagnement des usagers.

Pour préparer les mises en concurrence futures, ce travail de structuration a également concerné les achats et les marchés des services techniques : mise en œuvre de trois marchés de fournitures d'ateliers (électricité, plomberie, quincaillerie), recensement exhaustif des installations techniques (systèmes de sécurité incendie, moyens de secours, ascenseurs, portes automatiques, contrôles réglementaires associés aux bâtiments).

Transition écologique

En collaboration avec l'ESAT de Béthanie et les jardiniers de Saint-Lô, la Direction des Services Techniques et Logistiques a posé le socle d'une démarche « Zéro phyto » sur le site de Picauville. Objectif : définir les bonnes pratiques en termes d'aménagement préventif et de réflexion autour des outils et matériels adaptés. Sur le site de Saint-Lô, un travail équivalent a été réalisé et donnera lieu à des travaux d'abattage de haies, d'aménagement des pieds de bâtiment ainsi qu'à un projet d'éco-pâturage.
D'autres actions ont été menées, en 2021, en faveur du développement durable : lutte contre le gaspillage alimentaire dans les selfs, achat de mobilier en plastique recyclé, sourcing sur des filières de mobilier d'occasion ou issu de show-room, partenariat avec la société ENCORE pour la collecte et le recyclage de nos déchets papier, réemploi de notre propre mobilier ou don à des associations…
La Fondation travaille par ailleurs à réduire ses consommations énergétiques. 2021 a permis la réalisation d'une étude sur le renouvellement de la chaufferie du site de Saint- Lô, l'installation des nouveaux équipements se fera courant 2022 et permettra une baisse des consommations de gaz de 14% , soit 630 MWh par an.

Equiper les services au quotidien

La Direction des Ressources Interne est aux côtés des équipes pour leurs achats du quotidien, l'aménagement mobilier et les procédures d'appels d'offres.
Au-delà des demandes d'achats (2835 en 2021) et commandes d'approvisionnements (1404 en 2021) du quotidien, le service économique a assuré l'aménagement mobilier des projets immobiliers de 2021. Les gains sur achats réalisés dans le cadre de l'ameublement de ces structures s'élèvent à 18 000 €.
L'année 2021 a été une année particulièrement chargée pour la cellule marché, qui a vu notamment le renouvellement, en lien avec les services concernés, de 14 appels d'offres (soit environ 140 offres traitées) afin de répondre aux besoins de la Fondation dans les meilleurs conditions de qualité, de prix et de respect de l'environnement.

Système d'information : préparer demain

Au second semestre, la Direction du Système d'Information (DSI) a procédé à un travail important de réévaluation de l'existant et de définition de la stratégie à adopter pour préparer la Fondation aux usages de demain, en lien avec la Direction de la Communication et des Nouveaux Usages Numériques.
L'enjeu est aussi, plus que jamais, celui de la cybersécurité. La Fondation doit en effet faire face aux nouvelles menaces et rester sans cesse proactive pour garantir l'intégrité et la sécurité de ses données.
En 2021, en plus d'accompagner la fusion avec l'association L'Espérance et de fournir aux équipes des outils de travail adaptés aux contraintes sanitaires (visio, téléconsultation…), la DSI a œuvré pour une amélioration significative de la résilience des infrastructures en matière de téléphonie et réseau. Les performances du logiciel de dossier patient ont été optimisées.

La Fondation a été retenue en 2021 dans le cadre du programme Ségur « Usage Numérique en Établissements de Santé ». Les exigences du calendrier ont permis d'accélérer le virage numérique par la mise en chantier de référentiels et de services socles forts : le Dossier Médical Partagé, les cartes CPx, la Messagerie Sécurisée MSSanté, l'Identifiant National de Santé.

Communication et nouveaux usages numériques

Récemment créée, la Direction de la Communication et des Nouveaux Usages Numériques a poursuivi et développé en 2021 le travail mené au sein du Cabinet depuis plusieurs années : création et mise à jour de documents, présence sur les réseaux sociaux, restructuration de la page d'accueil et optimisation de la navigation sur le site internet, lettre d'information interne…
Sur le nouveau périmètre des usages numériques, elle s'est attelée, dans un premier temps, à réaliser un état des lieux des besoins et de la maturité numérique, en allant à la rencontre des équipes (11 ateliers de travail), puis à définir les axes stratégiques prioritaires.
En lien avec la DSI, un projet de plateforme collaborative pour les salariés a été initié et devrait voir le jour en 2022.

> ***« Bien plus qu'un sujet technologique, le digital doit avant tout s'inscrire dans un projet organisationnel et humain. »***
>
> Jeanne Jossaume, Directrice de la Communication et des Nouveaux Usages Numériques

L'ACTIVITE

Les temps forts 2021

Dans un contexte inhabituel de crise sanitaire et d'incertitude, la mobilisation des équipes sur des projets structurants a permis à la Fondation de maintenir le regard vers l'avenir.

Rapprochement avec l'association Espérance

Envisagé au printemps 2020, puis engagé par les instances de gouvernance à l'automne, le projet de fusion de l'Association l'Espérance avec la Fondation Bon Sauveur de la Manche a été conduit tout au long de l'année 2021. La mise en place d'un mandat de gestion, le 15 mars 2021, en a constitué une étape décisive et, à certains égards, anticipatrice. Ce mandat de gestion, au prix d'un investissement humain et en temps considérable, a aussi permis d'accélérer l'interconnaissance, l'appropriation et la restructuration des organisations et des fonctionnements. La fusion et l'intégration des cinq établissements de l'Association sont devenues effectives le 31 décembre 2021.

La pharmacie met en place une armoire de garde sécurisée

Pour optimiser et sécuriser le circuit du médicament, la pharmacie à usage interne de la Fondation a mis en place un nouveau dispositif d'armoire de garde, à Saint-Lô (puis à La Glacerie, en juillet, et à Picauville, en septembre). En dehors des horaires d'ouverture de la pharmacie, les infirmiers peuvent y accéder grâce à un mode de fonctionnement par prélèvement nominatif individuel et relié au logiciel Hopital Manager. Le projet, soutenu par l'ARS, s'inscrit dans le cadre du contrat d'amélioration de la qualité et de l'efficience des soins.

Mars

Structuration du service de santé somatique

Afin de permettre une meilleure coordination de l'offre de soins somatiques au sein de la Fondation, mais aussi de contribuer à améliorer les prises en charge des patients et usagers, un service de santé somatique a été créé et placé sous la responsabilité du Dr Favier.

La Fondation accueille la première rencontre départementale "santé / justice"

A l'initiative des présidentes des juridictions de Coutances et de Cherbourg-en-Cotentin une première rencontre inédite sur le sujet des soins sans consentement a regroupé à Picauville plus de 35 acteurs quotidiennement impliqués dans la gestion administrative, juridique et soignante de ces prises en charges spécifiques à la psychiatrie.

En ligne sur LinkedIn

Après Facebook, la Fondation poursuit le développement de sa présence sur les réseaux sociaux en créant sa page LinkedIn. Objectif : favoriser l'attractivité et le recrutement au sein des établissements et services.

Mai

La Maison des Internes de Saint-Lô prête pour ses premiers locataires

Située entre le bâtiment de l'administration et les locaux de la pédopsychiatrie, cette petite maison tout juste rénovée dispose de six chambres pour les internes, ainsi que d'un logement supplémentaire pour des médecins vacataires.

Des patients témoignent pour le Psychodon

Juin

A son échelle, la Fondation a participé au Psychodon 2021 en publiant sur les réseaux sociaux trois témoignages vidéo de patients et usagers accueillis dans ses services. Des parcours de vie et de soins touchants qui contribuent à sensibiliser le grand public sur le sujet de la maladie psychique et à lutter contre la stigmatisation des malades.

Ouverture de l'unité Racamier à Picauville

Première pierre à l'édifice du nouveau projet de site picauvillais, l'unité Racamier accueille au long cours des patients présentant des troubles psychiatriques sévères et durables associés le plus souvent à des troubles du comportement.

Juillet

Déménagement du CSAPA de Cherbourg

Le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie de Cherbourg a quitté le centre-ville pour de nouveaux locaux plus spacieux et fonctionnels, rue de Franche-Comté. Plus confortablement installée, l'équipe fourmille de projets pour développer ses actions.

Septembre

Les services de la DOAP redéployés

Mise en place à la fusion des Fondations de Picauville et de Saint-Lô, l'organisation de la Direction de l'Offre et de l'Appui à la Performance devait évoluer pour répondre aux besoins et aux fonctionnements de l'institution. Ses équipes ont donc été intégrées au sein de la Direction des Ressources Internes pour l'équipe du Service d'Appui Méthodologique et de la Direction du Centre Hospitalier pour la cellule d'appui projets et les services DIM-SCAMA.

Tous touchés, tous mobilisés !

Janvier 2021 : l'arrivée des premiers vaccins contre la COVID-19 permet enfin d'entrevoir la lumière au bout du tunnel. Professionnels médicaux, paramédicaux, pharmaciens, mais aussi personnels des services supports, tous se sont rapidement mis en ordre de marche pour appliquer, avec un nécessaire discernement parfois, la stratégie de vaccination impulsée par les autorités de santé, que ce soit au bénéfice des patients, des résidents ou des salariés. Cette mobilisation a permis de protéger les plus vulnérables, de limiter les clusters de contamination dans les établissements et de contenir bon an mal an, dans un premier temps au moins, les tensions en termes de ressources humaines.

La mise en place, durant l'été, du « pass sanitaire », de la vaccination obligatoire pour les professionnels de santé ont été d'une gestion complexe sur le plan social ; gestion qu'il aurait été difficile d'assumer sans l'esprit de solidarité et le professionnalisme dont ont globalement fait preuve les personnels.

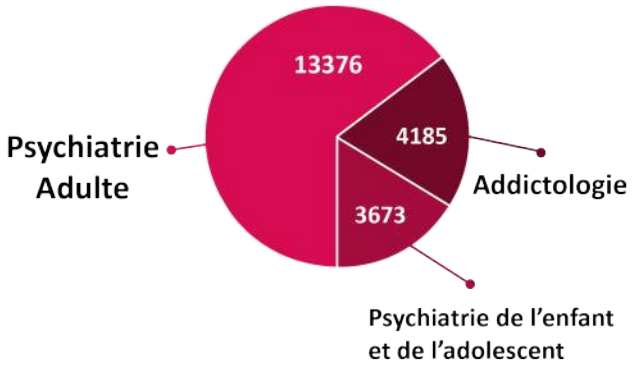
Ce même esprit d'engagement nous a permis de faire face, en fin d'année, à cette « crise de la désorganisation », qu'a générée l'apparition du variant omicron, plus contagieux et moins sensible au vaccin.

« Un esprit de solidarité toujours présent »
Rencontre avec Aurélia Magids, Directrice du centre hospitalier

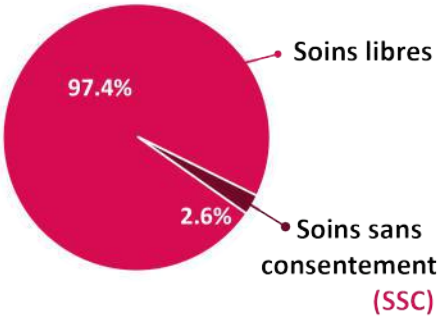
Que retenez-vous de l'année 2021 au centre hospitalier ?

Au niveau de l'encadrement tout d'abord : depuis ma prise de fonction fin 2020, la direction a continué d'évoluer avec l'arrivée de nouvelles directrices sur les pôles d'addictologie et de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, d'une nouvelle gérante à la pharmacie à usage intérieur, ainsi que de nouveaux médecins chefs, sur les pôles de psychiatrie adulte du Cotentin, en avril 2021, et de psychiatrie adulte Centre Manche, plus récemment en janvier 2022. Les présidences de la Commission médicale d'établissement (CME) et de la Commission des Usagers ont également été renouvelées.
L'année 2021 marque aussi la finalisation et l'appropriation par les équipes de notre projet médico-soignant, qui constitue notre feuille de route jusqu'en 2025.
Je veux également souligner la nouvelle dynamique en place autour des appels à projets. Nous en avons remporté plusieurs qui vont nous permettre d'aller plus loin dans notre accompagnement des patients. Je pense à la création de 3 puis 5 lits pour adolescents dans la Manche, au renforcement des équipes mobiles adolescents ou encore à la création d'une équipe mobile périnatale dans le centre Manche, portée par les pôles addictologie et psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent ainsi que la création de l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP) Centre Manche.
Les appels à projets sont un outil de financement supplémentaire auxquels nous avons décidé de recourir plus fréquemment, dès lors que la thématique correspond à ce que nous souhaitons développer.

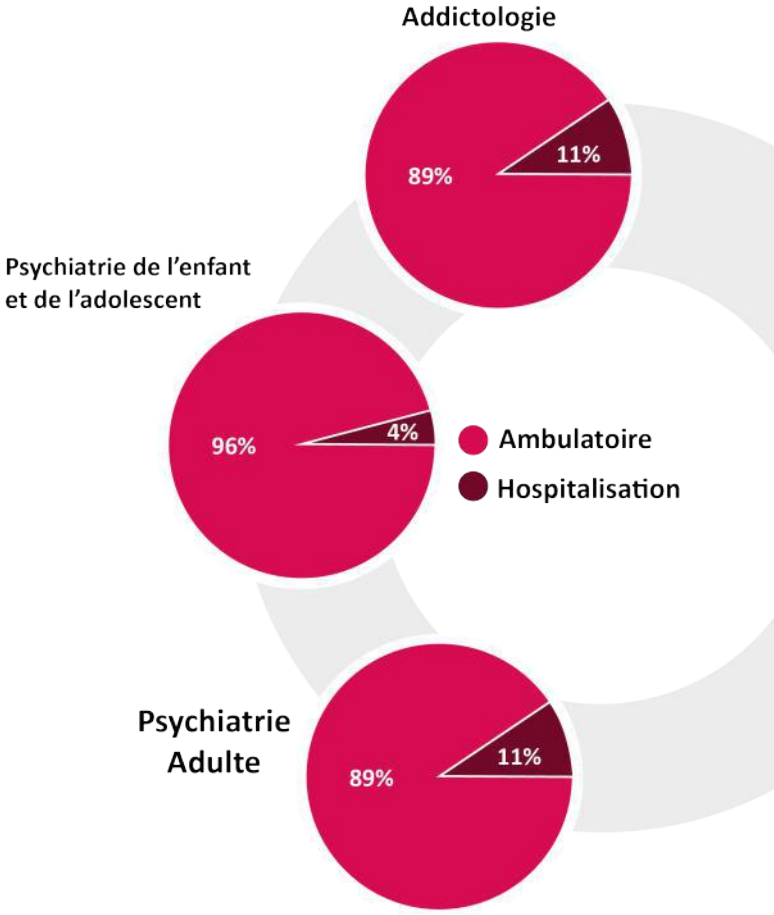
File active totale : 19 550 patients



Mode légal de soin :



Répartition de l'activité :



En 2021, l'hôpital a souffert d'une pénurie d'infirmier(e)s. Comment avez-vous géré ce phénomène inédit ?

Nous avons en effet manqué d'une dizaine de professionnel(le)s. Plusieurs raisons l'expliquent : la pandémie, mais aussi le faible taux de réussite au sein des deux instituts de formation en soins infirmiers de notre territoire, puis de nouvelles exigences des professionnels qui complexifient les recrutements.
Nous avons vécu une situation difficile, mais à force de dialogue, d'une forte entraide entre les services et, finalement de nouveaux recrutements, nous avons pu assurer la continuité du parcours de soins des patients.
Avec la communauté médicale (médecins chefs, présidente de CME, notamment), nous avons effectué un important travail sur l'attractivité médicale. Dix recrutements ont été effectués en 2021 : trois docteurs juniors et deux internes en médecine nous ont rejoints en 2022 pour le semestre d'été.

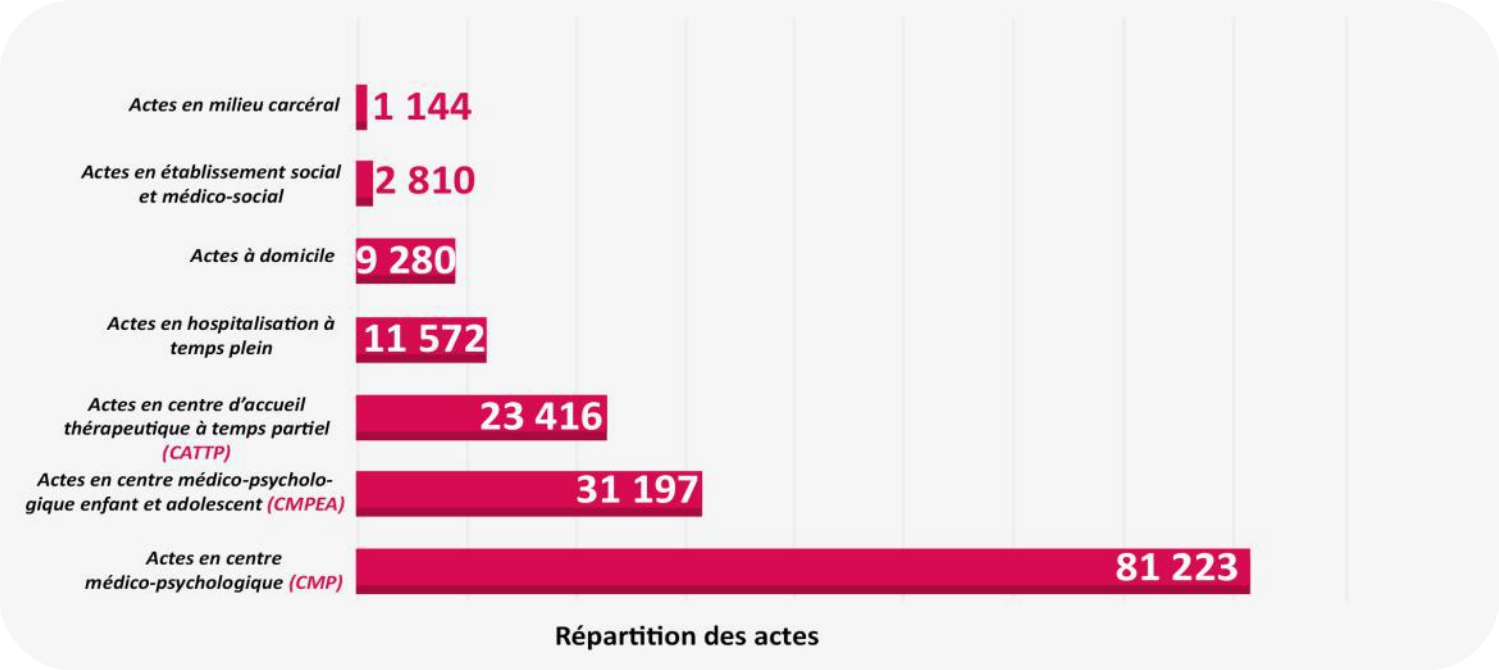
Le développement d'une activité recherche fait aussi partie des objectifs de la Fondation ?

Les projets de recherche participent à faire évoluer nos pratiques, au bénéfice des patients et des équipes. Je souhaite que toutes les fonctions, y compris supports, et toutes les qualifications puissent y être associées. En 2022, des sessions de sensibilisation à la recherche vont être proposées aux équipes et professionnels volontaires.

Quels sont vos objectifs en 2022 ?

Le Conseil d'Administration et le Comité Exécutif de la Fondation souhaitent que les équipes aient encore davantage voix au chapitre dans tous les projets que nous mènerons. Dans cette optique, il a été demandé à chaque pôle de décliner le projet médico-soignant en fonction des besoins concrets et des spécificités de nos territoires. Il est important que les personnes les plus proches des patients puissent être systématiquement associées lors des phases de conception des projets, y-compris immobiliers, qui sont assez nombreux. Citons, pour 2022, la création d'une plateforme de prévention et de promotion de la santé mentale à Cherbourg-en-Cotentin ou encore la réunification des hôpitaux de jour à Coutances.
Nous travaillons également sur la réforme du financement de la psychiatrie. Notre objectif étant notamment de faire reconnaître nos activités spécifiques, telles que l'addictologie et de mieux tracer l'activité de psychiatrie (enfant, adolescent et adulte) afin d'obtenir une juste valorisation financière du travail de nos équipes soignantes.

Certification renouvelée
Après plus d'un an de préparation et d'audit, le centre hospitalier a obtenu de la Haute Autorité de Santé la note B pour le renouvellement de sa certification. Celle-ci a été attribuée en juin pour 4 ans.



Ouverture de l'unité Racamier : une nouvelle approche

Dans sa conception, l'unité Racamier préfigure d'une nouvelle approche dans l'accompagnement des personnes accueillies au long cours.

Le site de Picauville accueille au long cours des personnes présentant des troubles psychiatriques sévères et durables, associés le plus souvent à des troubles du comportement. En 2021, la création de l'unité Racamier a permis de repenser le cadre de vie, avec un lieu très agréable, plus d'ouverture vers l'extérieur et à la fois plus d'intimité et d'autonomie. Le projet vise aussi à faire évoluer les pratiques et à inclure dans l'accompagnement une offre de soins somatiques ainsi que des activités sociales et thérapeutiques variées.

> « Toute la conception architecturale du projet Racamier, ouverte vers l'extérieur, a été l'occasion de mener des réflexions en étroite collaboration entre équipe soignante, patients, architectes et équipes techniques », soulignent le Dr Anne Letrillart, médecin référent du projet et Valérie Lefranc, coordinatrice du site de Picauville.

La nouvelle unité Racamier est désormais équipée d'un système de contrôle d'accès, dont la vocation est à la fois de sécuriser l'accès au bâtiment et de favoriser l'autonomie des personnes accueillies, notamment en termes de liberté d'aller et venir.

L'autre pari a été, en ces périodes de changement, d'accompagner au mieux les équipes soignantes du site, afin d'insuffler une dynamique nouvelle en s'appuyant sur leur motivation et leur esprit d'innovation.
L'unité Racamier a posé la première pierre d'une réflexion qui s'étend aujourd'hui aux programmes immobiliers des autres unités avec également une étude d'opportunité quant à la création d'un centre de consultation.

Une nouvelle dynamique autour de la recherche

En 2021, la Fondation a donné un nouvel élan à son activité recherche. Un médecin a été nommé pour la coordonner et sensibiliser l'ensemble des équipes médicales et paramédicales. Les projets se développent.

Les projets de recherche participent à augmenter la connaissance sur les pathologies et à améliorer les soins et les réponses aux besoins des usagers. Ils permettent aussi de prendre du recul sur nos pratiques, de partager le savoir, et d'enrichir les échanges entre professionnels. C'est pourquoi la Fondation a décidé de renforcer la dynamique autour de la recherche. Depuis le 4 janvier 2021, la coordination de cette activité a été confiée au Dr Madigand, médecin psychiatre de l'unité Auvergne à Saint-Lô.

Toutes les fonctions impliquées

Des temps d'enseignement informels et interactifs se mettent en place au sein des services. Ils sont ouverts à toutes les fonctions. Les équipes sont également sollicitées pour participer à des appels à projets.

En 2021, la Fondation a également préparé plusieurs communications en vue du Congrès de l'Encéphale, en janvier 2022, à Paris. Trois ont été retenues, dont deux rédigées par des infirmiers.

Un conseil scientifique

Les bases d'un conseil scientifique ont aussi été posées, pour structurer davantage encore cette activité.

Il aura notamment pour but d'évaluer la pertinence et de prioriser les projets dans lesquels l'Institution souhaite s'inscrire.

Nous souhaitons que toutes les qualifications puissent y être associées, médicales et non médicales.

ET AUSSI…

Depuis septembre 2021, issue d'un travail en réseau, une équipe mobile psychiatrie précarité (EMPP), composée de deux personnels infirmiers, intervient dans le Centre Manche pour favoriser l'accès aux soins en psychiatrie des personnes en grande difficulté sociale.

Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent

Une offre de soins structurée, un accueil renforcé

Désormais pilotée à deux têtes, par les Dr Justine Le Vaillant (Cotentin) et Thierry Martin (Centre Manche), le pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent se structure pour réduire les délais d'attente et renforcer l'accompagnement des jeunes et des familles.

Réduction des délais d'attente

Une expérimentation a vu le jour en 2021, sur le territoire de Cherbourg-en-Cotentin, pour limiter les délais d'attente pour une première consultation.
« Sur certaines structures, le choix a été fait de proposer, grâce à l'équipe paramédicale et s'appuyant essentiellement sur les infirmiers, un entretien d'accueil visant une première orientation selon le degré d'urgence et de gravité, explique le Dr Le Vaillant. Cet entretien d'accueil s'est déployé en premier sur le Centre de Soins Psychiques Pour Adolescents (CSPPA), puis sur le Pôle Ressources Enfance (PRE). Les bénéfices ont été vite perçus. Les familles ont exprimé leur satisfaction d'être reçues et entendues dans leur demande, et cela rapidement. En interne, les secrétaires se retrouvent moins dépositaires de l'agressivité et de la souffrance liées à l'attente. »

Développement des équipes mobiles

En lien avec la Maison des Adolescents, les équipes mobiles adolescents continuent de se renforcer pour aller au-devant des jeunes dans leurs différents milieux de vie : famille, lieu d'accueil, milieu scolaire, ainsi que dans les établissements médico-sociaux quand une reconnaissance de handicap préexiste.

Un hôpital de jour pour les adolescents à Saint-Lô

Au sein du bâtiment regroupant l'ensemble des services saint-lois de pédopsychiatrie, un hôpital de jour dédié aux adolescents a ouvert début 2021. Celui-ci occupe une place essentielle dans la filière de soins en proposant une approche à la fois soutenante, thérapeutique et préventive, adaptée aux besoins spécifiques des patients pris en charge.
Au travers de différents ateliers, l'équipe aide les jeunes à faire face au processus adolescent et à affronter, au jour le jour, leur « météo » psychique autour d'une question essentielle : qui suis-je et qu'est-ce que je veux pour moi ?

Soutien aux familles et à la parentalité

En partenariat avec la Maison des Adolescents de la Manche, des sessions collectives, à destination des familles et des adolescents, ont vu le jour à Saint-Lô. 9 familles en ont bénéficié en 2021 (déjà 8 en 2022). 4 professionnels de la Fondation sont mobilisés pour ce programme. Des premiers progrès ont déjà été constatés au sein des familles. Des réunions de suivi sont prévues.

De nouveaux locaux et un nouvel élan pour le CSAPA

Le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) de Cherbourg a quitté le centre-ville, début juillet 2021, pour de nouveaux locaux plus spacieux et fonctionnels, rue de Franche-Comté.

Au-delà d'améliorer les conditions de travail du personnel et d'accueil du public, « nous souhaitions un agencement suffisamment modulable pour accompagner nos projets », relate Caroline Beaumont, cadre de santé du CSAPA de Cherbourg. L'équipe a été étoffée et les actions se sont développées pour toujours mieux prévenir et accompagner les personnes.

Traiter la dépendance, c'est agir plus largement sur l'environnement de la personne, sur son estime d'elle-même. Les nouveaux locaux permettent de développer de nouvelles approches thérapeutiques. Soins esthétiques, séances de relaxation, par exemple, sont aujourd'hui proposés aux patients. Les ateliers collectifs ont également pu reprendre : un levier très fort dans l'accompagnement des personnes sous l'emprise d'une addiction.

« Ces nouveaux locaux ont été l'occasion, pour l'équipe du CSAPA, d'envisager son projet avec une dimension nouvelle et la perspective d'activités complémentaires au bénéfice des personnes accueillies. »

Géraldine Duchemin, directrice du pôle addictologie

Un usager témoigne...

« Je suis suivi au CSAPA depuis 1998, j'ai connu 3 lieux de consultation. Les nouveaux locaux sont très bien, ils correspondent à la demande des patients. Cela améliore l'ambiance générale, c'est plus détendu. Cela donne l'impression que nous sommes reçus de façon moins pressée. Le personnel change mais cela n'influe pas sur la qualité de prise en charge qui reste très bonne. La localisation actuelle facilite la venue au CSAPA, notamment pour se garer. Je constate moins de retard dans les consultations. »

ET AUSSI...

- **Le pôle d'addictologie a proposé une formation aux partenaires de la Fondation autour de la grossesse et des addictions, dans le cadre du réseau Ville/Hôpital.**
- **La Fondation a reçu le soutien de la Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (Mildeca) pour mener une action, conjointe avec la Police, de prévention auprès des personnes interpellées en situation d'ivresse manifeste sur la voie publique.**
- **Les équipes du pôle, avec leurs partenaires, avancent dans la mise en place d'un système de repérage des situations de violence conjugale.**

2021 dans les établissements médico-sociaux

« Un engagement remarquable des équipes »
Rencontre avec Isabelle Lebrun, Directrice des Accompagnements médico-sociaux

Que retenez-vous de l'année 2021 dans les établissements médico-sociaux de la Fondation ?

Je tiens en premier lieu à saluer nos équipes médico-sociales. Nos propres observations internes ainsi que les témoignages de familles et de partenaires mettent en lumière la qualité de l'engagement, la réactivité, l'adaptation, la solidarité, l'entraide et la mutualisation qui ont été à l'œuvre tout au long de ces deux années de pandémie. Ces constats sont à mettre en exergue tout particulièrement au regard des publics vulnérables que les équipes accompagnent au quotidien, alors même qu'une grande partie de ces professionnels font partie des « Oubliés du Ségur ».

2021 a été marquée par un projet d'envergure inédit.

L'association « l'Espérance » à Valognes a sollicité au printemps 2020 la Fondation Bon Sauveur de la Manche pour envisager un rapprochement des deux structures. Les équipes des deux entités ont lancé la démarche de projet de regroupement. À cette démarche, s'est ajouté un mandat de gestion de l'association que nous avons assuré à compter de mars 2021 qui a mobilisé de nombreux professionnels de la Fondation en temps et en énergie. Les travaux se sont poursuivis tout au long de l'année 2021 pour aboutir à une reprise de l'ensemble des établissements/services de l'Espérance par la Fondation au 1er janvier 2022.

Quel impact la crise sanitaire a-t-elle eu sur les autres projets ?

Notre volonté de ne pas se laisser gouverner et envahir par la crise sanitaire a été salvatrice et a largement contribué à diffuser autour de nous cette pulsion de vie qui nous anime. En témoigne l'avancée de plusieurs projets.
4 projets d'établissement ou de service ont ainsi été réévalués et travaillés en mode participatif malgré les restrictions.
Pour la première fois, nous avons accueilli au sein de deux établissements médico-sociaux (FAM et MAS) des étudiants en 2eme année de médecine lors d'une semaine de sensibilisation au handicap.
Nous avons également acté notre inscription dans le processus de « réhabilitation psychosociale » avec le centre support RPS de Caen. Nous souhaitons plus largement ancrer nos accompagnements sous l'angle de l'autodétermination des personnes accompagnées (ou empowerment).

Quels sont les enjeux, en 2022, pour l'activité médico-sociale de la Fondation ?

La Direction des Accompagnements Médico-Sociaux (DAMS) a vu son périmètre s'agrandir au 1er janvier 2022 ; les organisations et organigrammes ont bougé. Il va falloir découvrir de manière plus approfondie les ex-établissements de l'Espérance, permettre leur acculturation, apprendre à se connaître, s'apporter mutuellement, et que chacun puisse à tous les niveaux se positionner ou repositionner au regard de ces évolutions organisationnelles ; toujours en faisant preuve de bienveillance les uns envers les autres, et en s'appuyant sur les valeurs fondamentales qui nous guident au sein de la Fondation et de la Direction des Accompagnements Médico-Sociaux : l'humanisme en est la première.

Quels projets sont engagés ?

Quatre autres établissements et services médico-sociaux se sont lancés dans la rénovation de leur projet d'établissement ou de service : le Foyer Hellébore, le SAMSAH, le FAM et l'IME. Ce sont toujours des moments forts pour les équipes offrant un « arrêt sur image » et permettant ainsi de requestionner les pratiques et se fédérer vers des objectifs communs pour les 5 années à venir.
Nous lançons également les Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM) pour l'ensemble du périmètre des établissements « handicap » et « Personnes âgées ». Il nous faudra capitaliser sur l'expérience du premier CPOM Handicap actuellement encore en cours jusqu'à la fin de l'année 2022.

Au 31 décembre 2021 :

518 **adultes résidant au sein des lieux de vie médico-sociaux**

9 **jeunes autistes accueillis à l'Institut Médico-Educatif**

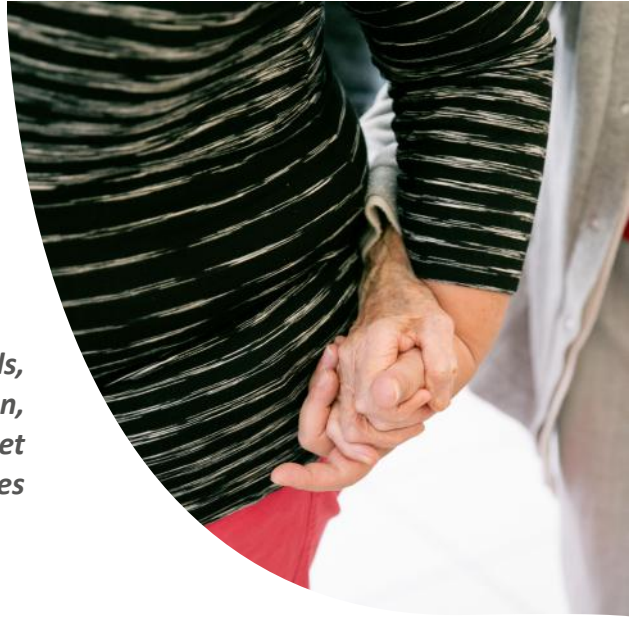
166 **accompagnements dédiés à l'insertion**

25 **couples accompagnées par la plateforme de répit**

210 **usagers suivis à domicile par le SAMSAH, le SAVS et le SAD**

145 **mesures de protection juridique suivies par le service des majeurs protégés**

« La crise sanitaire a largement contribué à diffuser autour de nous cette pulsion de vie qui nous anime ».



Grand âge : la bienveillance au cœur de l'engagement

Formation des équipes, acquisition de nouveaux matériels, mobilisation de financements… Les deux EHPAD de la Fondation, Anne Leroy à Saint-Lô et Élisabeth de Surville à Picauville et Martinvast, continuent d'investir pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées accueillies.

Humanitude

La Fondation poursuit la montée en compétences de ses équipes avec 52 professionnels des deux EHPAD formés au concept d' « Humanitude » en 2021. De nouvelles sessions sont prévues.

C'est du plus !

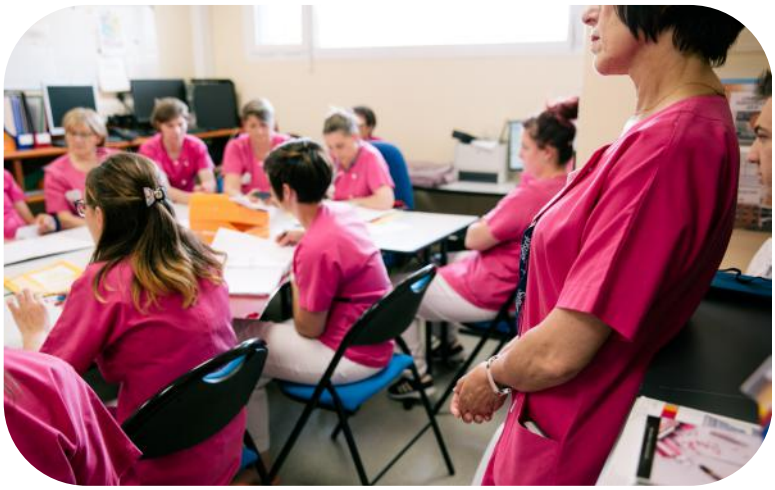
En 2021, la Fondation a remporté deux appels à projets : l'un pour financer l'achat, en 2022, de fauteuils roulants motorisés destinés à la balade des résidents et au confort des proches aidants ; l'autre pour former les professionnels à « devenir acteurs de leur qualité de vie au travail ».

Dotations

Un important travail de recensement des besoins des résidents a été effectué par les équipes de l'EHPAD Anne Leroy, en 2021. Il servira au calcul des financements accordés pour 5 ans par l'ARS aux établissements accueillant des personnes âgées (Coupe Pathos). Le même travail se poursuit en 2022 au sein de l'EHPAD Elisabeth de Surville.

« La crise sanitaire a changé notre manière d'être et de voir les choses. Mais les équipes ont su garder leur humanité. Avec le recul, nous avons montré que cet ensemble qu'est la Fondation était plein d'entraide et de réactivité. La solidarité et la bienveillance ont pris le dessus sur l'incertitude liée à la Covid 19. Nous en ressortons plus forts, enrichis en compétences et en expériences, encore plus à l'écoute et dans le moment présent ».

Rosine Fleury, Infirmière Coordinatrice à l'EHPAD Anne Leroy



Cultiver les liens et l'ouverture

Malgré la crise sanitaire, les établissements de la Fondation ont su conserver le lien avec les familles, maintenir une ambiance chaleureuse et poursuivre les progrès vers l'accès de tous à une vie sociale ordinaire.

A la Maison d'Accueil Spécialisée à Picauville : la convivialité avant tout

« Nous avons mené une campagne de rénovation importante des bâtiments pour améliorer le confort dans les chambres et les espaces de vie, souligne Matthieu Robert, directeur de la MAS. Le parc extérieur a également été réaménagé. Pendant les confinements, nous avions fait venir un food truck. Dans une période difficile, amplifiée par un climat social tendu, en raison d'une bonne partie des professionnels « Oubliés du Ségur » nous avons essayé de maintenir autant que possible une atmosphère de convivialité. »

Bravo l'accueil !

Pour faciliter l'accueil des résidents et des familles, la MAS, avec l'aide du service communication, a renouvelé l'ensemble de ses supports de liaison : livret d'accueil, règlement intérieur…

Institut Médico-Educatif La Mondrée à Valognes : un pas de plus vers l'école inclusive

En 2021, l'IME a lancé la rénovation de son projet pédagogique autour d'une priorité : la scolarité des enfants en milieu ordinaire.

Deux conventions ont également été signées avec la mairie de Valognes pour faciliter l'accès des jeunes de l'IME aux services socio-éducatifs, sportifs et culturels de la Ville.

Parmi les événements marquants, l'IME, au-delà de sa capacité d'accueil, a su s'adapter pour offrir une solution à deux jeunes en situation d'urgence.

.

Au Foyer d'Accueil Médicalisé François Augustin Delamare : vers une expertise dans le stroubles du Spectre de l'Autisme

Au FAM, l'année 2021 a été marquée par de premières actions de sensibilisation des partenaires avec lesquels nous travaillons aux Troubles du Spectre de l'Autisme. « Nous accueillons plusieurs jeunes présentant un TSA et notre savoir-faire commence à être reconnu dans ce domaine, explique le directeur, Frédéric Fougeray. Pour aller plus loin dans cette expertise, nous avons par ailleurs accentué nos formations spécialisées au sein des équipes. 12 personnes en ont bénéficié et nous allons poursuivre la démarche. »

Une passerelle vers l'autonomie et le milieu ordinaire

La Fondation Bon Sauveur de la Manche œuvre pour développer l'autonomie et l'épanouissement, chez soi comme au travail, des personnes présentant un handicap psychique.

Au Foyer Hellébore à Cherbourg-en-Cotentin : un nouveau projet fédérateur

Étape de transition entre la sortie de l'hôpital et la vie en milieu ordinaire, le Foyer Hellébore offre un accompagnement innovant et unique, dans la Manche, aux personnes présentant un handicap psychique.
En 2021, le Foyer Hellébore, de plus en plus reconnu, accueille trois personnes de plus, soit 15 au total.
« L'année a été marquée par l'écriture de notre nouveau projet d'établissement. Ce travail collaboratif a permis de redonner à tous du sens à notre mission et de développer la cohésion au sein de l'équipe entièrement renouvelée », souligne sa directrice, Émilie Ducons.
Le Foyer développe également les échanges sur le territoire pour permettre aux personnes accompagnées d'accéder à tous les services de la cité et à la vie locale.
En partenariat avec Normandie Réhab, une formation des équipes à la réhabilitation psychosociale a débuté.

Témoignage

« Tout se passe bien avec les membres de l'équipe, ils sont toujours disponibles pour nous et pour répondre à nos questions. Les résidents sont agréables. Avec eux, je bois des cafés et je discute, ça permet de briser un peu la solitude. Sinon, je lis beaucoup et j'écris des nouvelles. Ici, il y a un ordinateur, j'aimerais m'y remettre ».
Nadine, résidente du Foyer Hellébore

Le SAMSAH se développe

Le Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH) intervient dans l'ensemble du département pour développer l'autonomie des personnes souffrant de difficultés psychiques. « Pendant la crise sanitaire, nous avons adapté nos modes de travail pour poursuivre l'activité. Dans le cadre de l'extension de notre capacité d'accueil de 18 à 22 places, la rédaction de notre nouveau projet de service a permis d'instaurer une nouvelle dynamique », indique Émilie Ducons.
Pour accompagner son développement, le SAMSAH a accueilli une nouvelle infirmière à temps partiel et prévoit la création d'un poste de coordinateur.

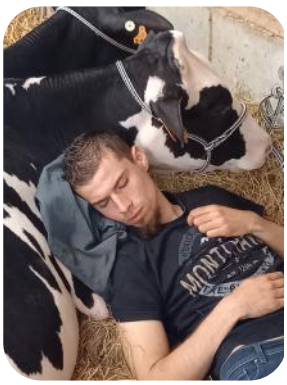
SAVS : accompagner et valoriser

Le Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) aide à la vie quotidienne, sociale et administrative des personnes en situation de handicap (accès et maintien dans le logement, gestion du budget, loisirs, relation avec les familles et services externes…). En 2021, le travail de réécriture du projet de service a permis à l'équipe de franchir une nouvelle marche, après celle de l'évaluation externe en 2020. De nouveaux objectifs ont été définis : personnalisation plus fine des accompagnements, valorisation des personnes, etc.

Service des majeurs protégés

Composée de deux mandataires judiciaires à la protection des majeurs et d'un nouveau secrétaire, l'équipe assure les mesures décidées par les tribunaux de Coutances et de Cherbourg pour protéger les adultes qui se retrouvent dans l'incapacité de gérer leurs intérêts ou leurs biens (tutelles, curatelles…).
Gestion administrative et financière, signalement en cas d'abus de faiblesses, avis sur les soins en collaboration avec l'équipe médicale et soignante et dans le respect du choix de la personne… : en 2021, le service a accompagné 145 personnes accueillies à la Fondation ou dans ses structures partenaires.
« Notre objectif est de nous assurer que leur quotidien soit le plus confortable possible et le plus adapté à son mode de vie », soulignent Karine Lemonnier et Séverine Mulot.

Moment attendu, le retour de la Foire de Lessay, à l'automne, a permis aux travailleurs de l'ESAT de Béthanie de valoriser leurs compétences. Ils en sont repartis avec deux prix.



Une nouvelle dynamique à l'ESAT de Béthanie

Un nouveau projet d'établissement a été défini pour la période 2021-2025. Le plan d'actions comporte 12 fiches actions pour faire évoluer les différents ateliers, développer l'accompagnement et les compétences des travailleurs ou améliorer la communication interne et externe, notamment.
En 2021, une nouvelle organisation de l'exploitation agricole, en raison de la crise sanitaire, a finalement permis d'améliorer son fonctionnement.

Alexis : un exemple à suivre !

Grâce aux stages effectués au sein de l'ESAT, en 2012 et 2013, Alexis intègre notre structure sur les activités annexes de l'exploitation agricole (conduite des engins, entretien des clôtures, tronçonnage, nettoyage et petit entretien des véhicules et des matériels agricoles).

Curieux de tout, et animé par l'envie d'apprendre, il rejoint l'atelier espaces verts en 2017: tonte, débroussaillage, plantation, taille, nettoyage des massifs et des circulations, tronçonnage, conduite des véhicules, entretien du matériel et petite maintenance font dorénavant partie de ses compétences. Elément moteur, polyvalent, il est consciencieux, appliqué et son fort intérêt pour la mécanique représente un réel point fort dans l'organisation de l'équipe !

Epanoui dans son milieu professionnel, Alexis a gagné en confiance en lui et prend plaisir à venir travailler. Si intégrer l'Entreprise Adaptée semblait une évidence, elle est indéniablement une réussite !

L'entreprise adaptée… s'adapte !

Pour toujours mieux accompagner ses salariés dans leur insertion sociale et professionnelle, l'entreprise adaptée innove. Le 1er janvier 2021, après deux ans de réflexion collective, 1 encadrant et 4 salariés de l'entreprise adaptée (dont deux à mi-temps) ont intégré les services techniques de la Fondation. Un accompagnement social leur est toujours assuré par l'équipe pluridisciplinaire du département « accompagnement par le travail.

ANNEXE FINANCIERE

Compte de résultat 2021

Compte de résultat cumulé - en K€

		2021	2020	2019
PRODUITS	Ventes de marchandises	11	12	13
	Produits des services	3 742	3 262	3 659
	Subvention d'exploitation	459	365	394
	Autres produits liés à l'activité	117 228	111 855	105 467
	Produits financiers	402	249	303
	Produits exceptionnels	2 967	3 080	4 541
	Total des produits	**124 808**	**118 822**	**114 378**
CHARGES	Achats de marchandises	5 107	4 552	5 027
	Autres achats et charges externes	13 981	14 420	14 270
	Impôts, taxes, versements assimilés	7 477	6 931	6 653
	Salaires et traitements	59 298	57 367	54 081
	Charges sociales	24 750	23 722	21 580
	Dotations aux amortissements et Provisions	10 635	5 869	11 471
	Autres charges liées à l'activité	634	556	345
	Charges financières	551	450	494
	Charges exceptionnelles	3 653	4 728	77
	Total des charges	**126 085**	**118 593**	**113 999**
	Reprise des résultats antérieurs	-	-	- 8
	RÉSULTAT	**-1 227**	**230**	**378**

Le **résultat comptable global** de la Fondation Bon Sauveur de la Manche est **déficitaire de 1.277 K€**. Les activités sanitaires et médico-sociales sont toutes deux déficitaires.

Les **charges et produits d'exploitation** poursuivent leurs évolutions. Cela s'explique par des dotations aux provisions importantes passées sur l'exercice (créance et provision engagement retraite), ainsi que par la revalorisation des salaires pour un grand nombre de nos professionnels dans le cadre des mesures du Ségur de la santé ou Laforcade, avec effet année pleine. Les dotations allouées évoluent également de manière significative même si elles ne financent pas en totalité ces mesures salariales.

Malgré la faiblesse des taux de placements, nos produits financiers évoluent légèrement.

BILAN simplifié - en K€ et %

		2021	2020	2019	2018
ACTIF	Actif immobilisé	57 %	63 %	63 %	61 %
	Créances et stocks	11 %	11 %	10 %	13 %
	Trésorerie	32 %	26 %	27 %	26 %
	Total	100 %	100 %	100 %	100 %
PASSIF	Fonds propres de la Fondation	5 %	6 %	6 %	6 %
	Réserves et reports à nouveau	9 %	10 %	11 %	11 %
	Autres fonds propres	29 %	30 %	32 %	33 %
	Provisions	15 %	15 %	16 %	16 %
	Fonds dédiés	4 %	2 %	1 %	2 %
	Emprunts	22 %	23 %	19 %	18 %
	Dettes sociales	11 %	10 %	10 %	10 %
	Dettes courantes	5 %	5 %	6 %	5 %
	Total	100 %	100 %	100 %	100 %
	TOTAL BILAN	113 940	101 860	95 523	92 889

Nature des investissements *En K€*	Financement	Budget initial	Montant investi fin 2021	Montant projeté
Projets terminés en 2021				
Réhabilitation Ste Marie St Lô	Gestion Propre	6 441	6 563	
Réhabilitation unité Racamiers Picauville	Gestion Conv.	3 935	3 943	
Réhabilitation CSAPA Cherbourg-Octeville	Gestion Conv.	1 205	1 186	
Immeuble des internes	Gestion Conv.	550	557	
Projets en cours à fin 2021				
Création Hopital de Jour Coutances	Gestion Conv.	2 600	215	2 600

La structure du bilan 2021 évolue fortement par rapport à 2020 avec la transmission universelle du patrimoine de l'association Espérance.

La part **trésorerie augmente** via l'emprunt débloqué pour le financement de l'unité Racamier, ainsi que l'apport de l'Espérance. **L'endettement reste faible** (22% du passif) et reste couvert par la trésorerie. Notre **Besoin en Fond de Roulement reste excédentaire** à 4.655 K€.

Le **Ratio de vétusté** (immobilisations nettes / immobilisations brutes) passe de 38% en 2020 à 36% en 2021. Malgré un investissement immobilier conséquent, l'apport des bâtiments Espérance plus vétustes pèse sur ce ratio. D'autres projets seront validés en 2022 suite à la présentation du Schéma Directeur Immobilier. Certains d'entre eux ont déjà des notifications de financement : **l'extension de la Maison d'Accueil Spécialisée** à Picauville, la réhabilitation d'**une unité temps plein** et la construction de la **future unité de soins sans consentement** à Saint-Lô.

Les réserves et reports à nouveau sont impactés par le résultat déficitaire de l'année.

Fondation Bon Sauveur de la Manche
65 Rue de Baltimore
50000 Saint-Lô
02 33 77 77 77

@FondationBonSauveur

@FondationBonSauveurdelaManche

www.fbs50.fr

FONDATION
BON SAUVEUR
DE LA MANCHE

audacieuse pour mieux servir

Conception Fondation Bon Sauveur de la Manche **Réf. 102.040** Version 22.01 - Rédaction Géraldine BARAUD - Photos © Fondation Bon Sauveur de la Manche, Pixabay, Freepik - impression par l'ESAT de Valognes.